



Tecnología al servicio de la
gestión y comunicación
de tareas

ambis**o**ntum

¿Quiénes somos?

LiVe Gestión es una herramienta desarrollada por Ambientum, empresa consolidada hace más de 20 años dando soluciones informáticas a sus clientes. De ella forma parte Línea Verde, la aplicación líder en la gestión de avisos e incidencias municipales nacida hace 10 años, que da servicio a más de 500 ayuntamientos a lo largo de todo el territorio nacional y ha recibido numerosos premios y menciones en los medios.

Esta experiencia nos ha exigido hacer evolucionar nuestra herramienta, adaptándonos a las necesidades y particularidades de todo tipo de empresas.

Más de un millón de órdenes de trabajo gestionadas a través de nuestro sistema son nuestro mejor aval sobre la versatilidad y efectividad de LiVe Gestión.



Principales ventajas

- » Ahorro de costes eliminando papel, llamadas de teléfono, desplazamientos no necesarios...
- » Incremento de la rentabilidad, al aumentar las horas de trabajo productivo entre 30 y 50 horas al mes
- » Mejora del servicio al disminuir los tiempos de respuesta y de ejecución
- » Optimiza la coordinación y el control gracias a la información constante en tiempo real

Sectores

- » Logística: mensajería, transportes por carretera, grúas, contenedores...
- » Medio ambiente: limpieza, recogida de residuos, control de parámetros ambientales...
- » Servicios de mantenimiento: limpieza, piscinas, jardinería, urbanizaciones...
- » Servicio técnico: lectura de contadores, instalaciones, mantenimientos, revisiones...
- » Redes comerciales: partes de visitas, toma de datos, reporte de pedidos...

¿Qué es LiVe Gestión?

La app de gestión de tareas y órdenes de trabajo para empresas con personal movilizado en diferentes ubicaciones, que se personaliza para adaptarse a diferentes sectores e industrias.

Puede crear sus tareas, programarlas, asignarlas y resolverlas de modo intuitivo, sencillo y eficaz.

Las tareas son comunicadas en tiempo real a los operarios y responsables según el tipo de aviso o incidencia, simplificando los procesos de trabajo y ahorrando gestiones y costes, evitando retrasos y mejorando el nivel de servicio.

La app permite ver los avisos tanto en un mapa como en un listado donde pueden ser filtrados por distintos criterios.

Se puede consultar toda la información (descripción, tipo, fotos, geolocalización...), adjuntar archivos y fotos, ver la trazabilidad en su resolución, avisar a cualquier responsable, asignar a un elemento de inventario, marcar como revisadas, cambiar su prioridad, llegar hasta el lugar a través de la navegación por GPS... Todo desde el propio móvil.

Desde la consola web estará informado en todo momento y obtendrá valiosos informes de situación imprescindibles para la toma de decisiones.

Mediante una potente gestión de permisos se asignan diferentes accesos, limitando las tareas y operaciones que puede realizar cada usuario.

Además, dada su compatibilidad con la plataforma **Línea Verde**, las contratas, técnicos municipales y empresas de servicio que trabajan para ayuntamientos pueden gestionar instantáneamente también las incidencias comunicadas por los ciudadanos. Del mismo modo, podemos integrar LiVe Gestión con otras plataformas, así como desarrollar una app o sistema de comunicación de avisos para sus clientes.



*La solución más completa
al alcance de cualquier empresa*

Sistema de Comunicación y Gestión de Incidencias

INTRANET Y APP LIVE GESTIÓN

¡ HACIA UN SERVICIO INTELIGENTE: TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Los responsables designados para cada categoría gestionan las tareas recibidas, con la posibilidad de dar acceso a proveedores externos.

PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Su usuario: DEMO Cerrar Sesión

INCIDENCIAS INFORMES COMUNICACIÓN INVENTARIO PERSONALIZAR

Datos de la incidencia

Id: 2760231
Creada desde: App
Fecha y hora de alta: 01/06/2023 11:01:25
Categoría: VÍA PÚBLICA - Alumbrado
Estado Actual: Solucionada
Estado Usuario: Solucionada
Prioridad: Baja
Asignación inicial: Calle Regidor, 1, Segura
Asignación aproximada:
Asignación: Lámpara fundida en planta 2
Geografía principal:

Estado	Total
Recibida	74
En Proceso	16
Solucionada	20
No procede	0
Eliminada	0
Aplazada	1
Revisada	2
Asignada	0
Pendiente	0

Ir a Listado de Incidencias

Listado de Incidencias

Se han ocultado las incidencias anteriores al **miércoles, 01 de enero de 2020**. Puede establecer la fecha **guz**

Filtro: Último mes Ordenación: Últimas primero

Filtrar Mostrar filtro Limpiar todos los campos

Mostrar filtro aplicado

Opciones	Código	Fecha	Tipología	Observaciones	Fecha Mod.	Estado	Prioridad
	2812506	29/06/2023	Fontanería	Gotera	29/06/2023		
	2812477	29/06/2023	Calentación	Alta temperatura	29/06/2023		
	2812124	29/06/2023	Cerrajería	Cerradura rota	29/06/2023		
	2810670	28/06/2023	Electricidad	Sin luz en la zona común	28/06/2023		
	2810297	28/06/2023	Iluminación	Lámpara fundida en planta 2			

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

Recibida En Proceso Solucionada No procede Eliminada Aplazada Revisada Asignada Pendiente Inspeccionada

Incidencia creada por Gestor Mis asignadas

OPCIONES

De forma sencilla y eficaz se pueden consultar y actualizar estados, añadir comentarios y documentos que llegarán en forma de notificación a los implicados, asignar responsables y prioridades, relacionar avisos con elementos de inventario o clientes, asociar avisos duplicados, enviar mensajes...

INDICADORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS AL SERVICIO DE LA GESTIÓN Y LA MEDICIÓN

La Intranet conserva el histórico de todos los partes de trabajo y su trazabilidad, contando con multitud de informes detallados, exportables a Excel.

PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Su usuario: DEMO Cerrar Sesión

INCIDENCIAS INFORMES COMUNICACIÓN INVENTARIO PERSONALIZAR

Informe de Incidencias por Categorías de Tipología

Tipo: Calefacción, Carpintería, Cerajería, Electricidad, Fontanería, Humedades

Origen: App, Intranet, LIVE Gestión, Ventanilla, Web

Gestor origen:

Desde: Hasta:

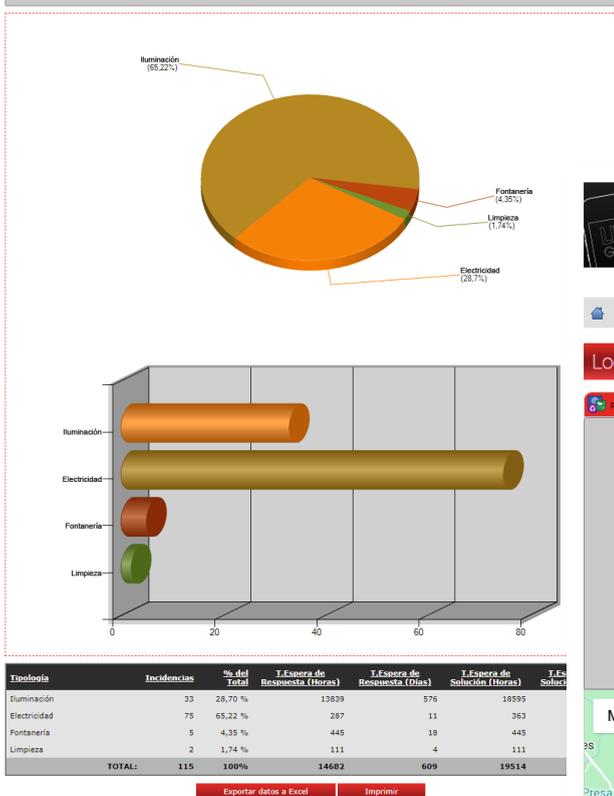
Todos Ninguno

Recibida En Proceso Solucionada No procede
 Eliminada Aplazada Revisada Asignada
 Pendiente Inspeccionado

Agrupar incidencias relacionadas

Filtrar Limpiar

- » Comprobar la calidad de servicio según los tiempos medios de respuesta de cada tipo de aviso
- » Consultar el histórico de tareas de cada instalación / cliente
- » Optimizar recursos detectando áreas con más carga de trabajo
- » Evaluar el resultado de las inversiones
- » Obtener informes del servicio prestado a sus clientes



PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Su usuario: DEMO Cerrar Sesión

INCIDENCIAS INFORMES COMUNICACIÓN INVENTARIO PERSONALIZAR

Localización de incidencias

Por Tipología Por Estado Var Código

Tipo: AVISOS - Plagas de insectos y roedores, AVISOS - Recogida de muebles y enseres, AVISOS - Retirada de vehículos, AVISOS - Vandalismo, INSPECCIONES - Papeleras, SERVICIOS MUNICIPALES - Basuras

FECHA DE ALTA: Desde: Hasta: FECHA ÚLTIMO CAMBIO: Desde: Hasta: Iconos pequeños

Todos Ninguno

Recibida En Proceso Solucionada No procede
 Eliminada Aplazada Revisada Asignada
 Pendiente Inspeccionado

Filtrar Limpiar

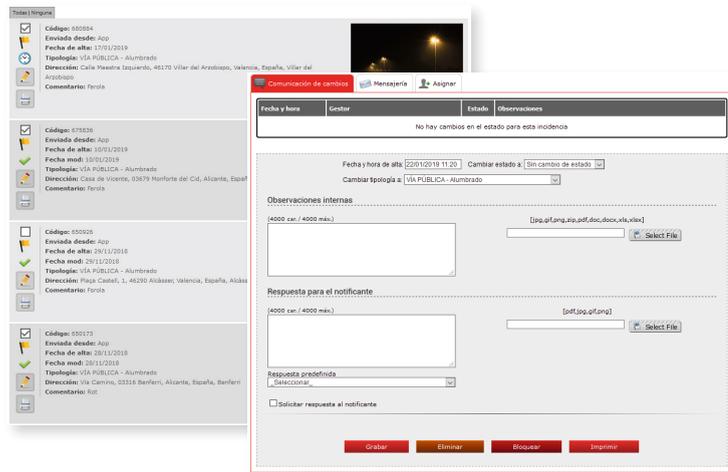
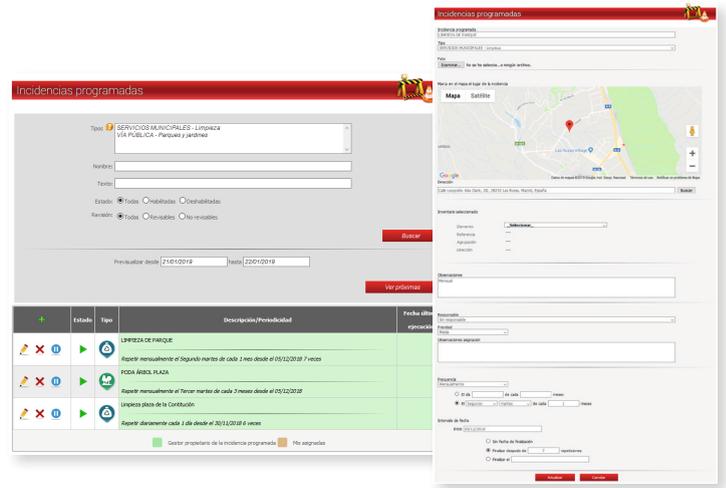
Mapa Satélite

Mapa showing incident locations with various icons (lightbulb, bug, etc.) overlaid on a geographical map of Las Rozas.

LiVe Gestión

Programación de tareas

Genere actuaciones que se repetirán periódicamente: podas, fumigaciones, mantenimientos preventivos, revisiones, analíticas... Nuestra plataforma agregará estas tareas a los nuevos avisos, teniendo unificados todos los trabajos.

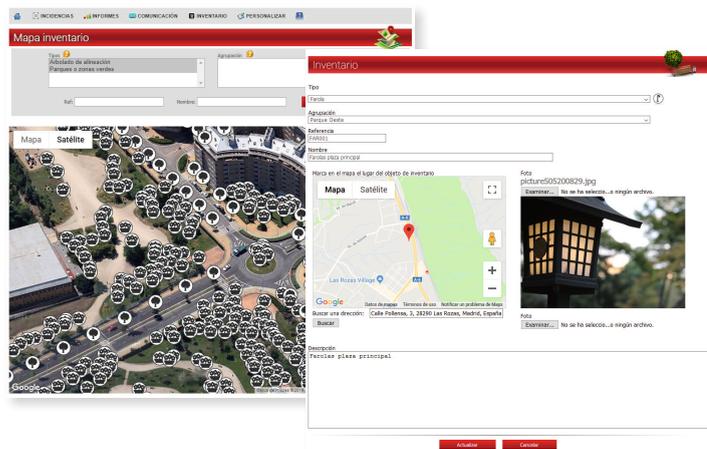
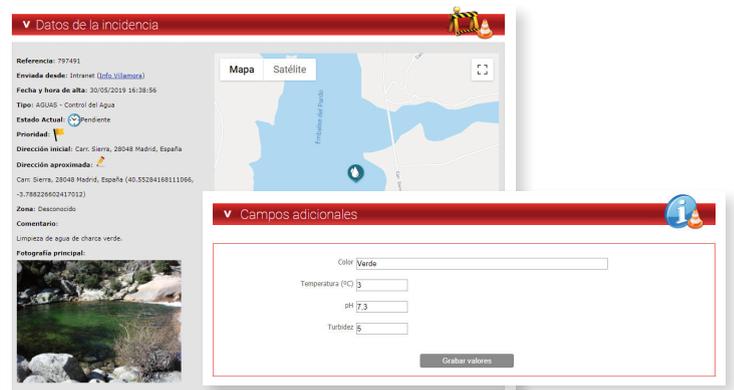


Gestión eficiente

Los filtros personalizados le permitirán guardar sus búsquedas más comunes, agilizando el control de las órdenes Conteste rápidamente a través de respuestas predefinidas, asigne prioridades, almacene documentos y consulte todos los pasos efectuados en su gestión.

Campos personalizados

Disponga de campos específicos para cada tipo de actuación y realice búsquedas y obtenga informes en base a dicha información: Firma de partes en pantalla por el cliente, fotografías, valores, importes, fechas, descripciones...



Inventario

Podrá mantener el inventario de sus activos, instalaciones o clientes. El sistema le permitirá asignar tareas a cada elemento, de modo que podrá consultar un histórico de todo lo acontecido con el mismo o con el grupo de elementos al que pertenece.



Además, la movilidad que le ofrece la app LiVe Gestión le permitirá:

• **LOGRAR UNA GESTIÓN MÁS ÁGIL Y EFICAZ**

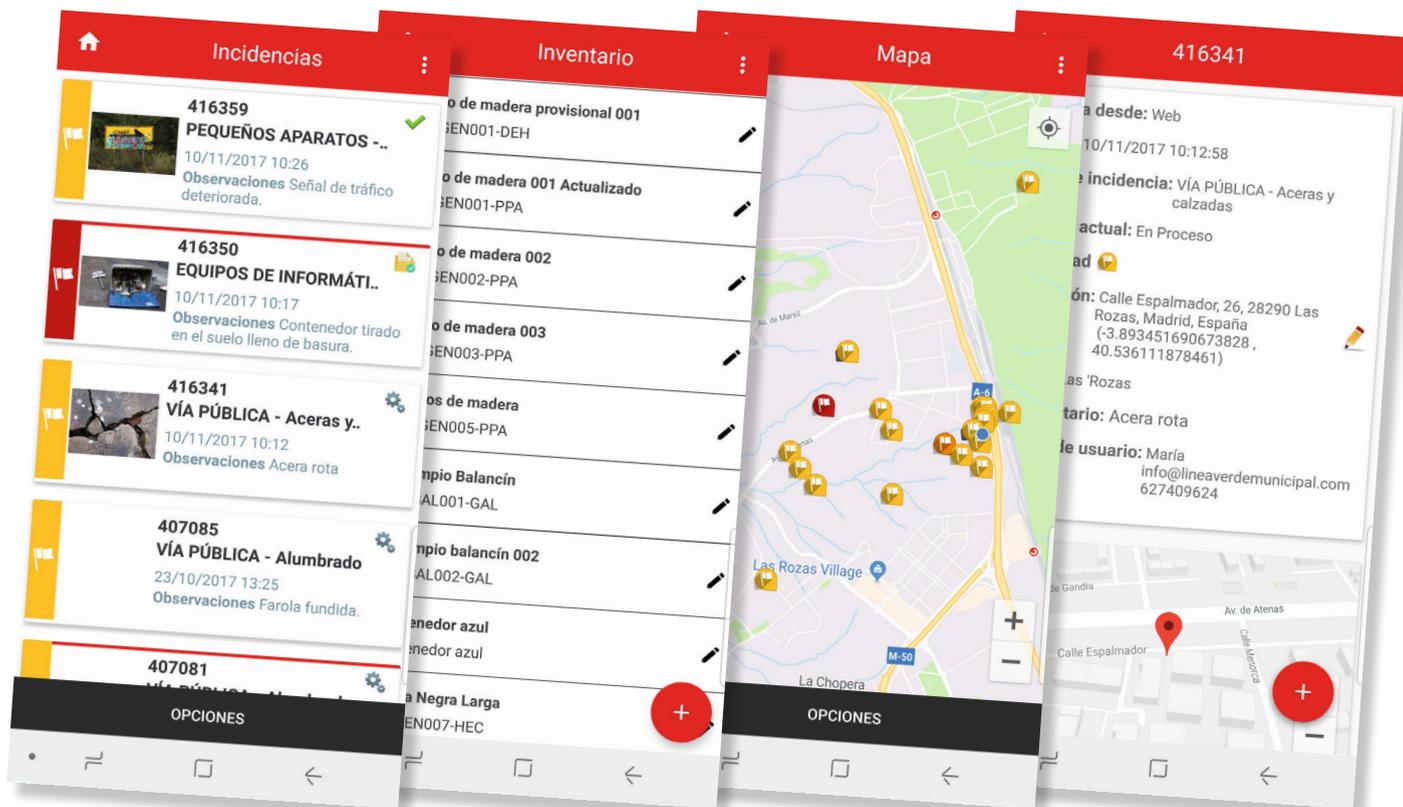
- Resolver órdenes cómodamente desde el dispositivo móvil
- Recibir notificaciones de nuevas tareas en el móvil
- Asignar responsables y prioridades en el momento

• **TENER TODO EL CONTROL EN LA PALMA DE SU MANO**

- Consultar y gestionar el estado de las tareas en cualquier momento y lugar
- Agregar partes de trabajo desde la calle
- Recoger la firma del cliente o adjuntar fotos y documentos
- Asignar trabajos al operario más cercano

• **ADMINISTRAR EL INVENTARIO E INSTALACIONES**

- Crear y gestionar el inventario directamente desde su ubicación
- Asignar tareas a elementos de inventario





Recogida de residuos



Jardinería



Equipos industriales



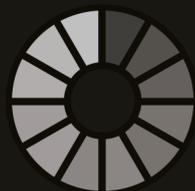
Transportes



Reparaciones



Grúas



Otros